



Laudun-l'Ardoise, le 08 /01/2017

Objet : MAPA 1701 S : Parc Téléphonie portable et Fixe

Lettre de consultation

Affaire suivie par :

Service Commande publique – 04.66.50.55.88

Monsieur,

La commune de LAUDUN-L'ARDOISE lance une consultation pour le parc téléphonie portable et fixe à lignes spécialisées.

Je vous joins, à cet effet, un dossier de consultation des entreprises et je vous demande, si votre société est intéressée par cette consultation, de bien vouloir m'adresser votre meilleure offre pour le :

03/02/2017 à 12 H 00

Sous pli cacheté ou remis en main propre à : **M. le Maire**
MAPA 1701 S «Parc Téléphonie Mobiles et fixes»
Service commande publique
144 place du 6 juin 1944 - 30290 LAUDUN-L'ARDOISE

L'offre jugée économiquement la plus avantageuse, sera retenue sur la base des critères de sélection suivants :

- 1/ Qualité du service, prestations, délai de maintenance et convergence : 50 points
- 2/ Coût : 50 points

Contact : Responsable du service informatique Samuel LE BERRE 04 66 50 68 87

L'entreprise devra avec son offre transmettre les documents ci-dessous :

- DC1, DC2, DC3, documents téléchargeables sur le site Internet du MINEFI
http://www.economie.gouv.fr/directions_services/daj/marches_publics/formulaires/DC/daj_dc.htm
- Attestation d'assurance en cours de validité
- Extrait KBIS, de moins de 6 mois.

Le candidat devra avec son offre transmettre les documents prévus dans le règlement de consultation, joint au dossier.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pour le Maire
L'adjoint délégué aux finances et marchés publics
Gérard PRIVAT





DEPARTEMENT DU GARD

VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE

**MAPA : 1701 S
PARC TELEPHONIE MOBILE ET FIXE**

**MARCHE PASSE SELON LA PROCEDURE ADAPTEE
Art. 27 du CMP**

**MAITRE D'OUVRAGE :
VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE**

REGLEMENT DE LA CONSULTATION (R.C.)

Mairie de Laudun-L'Ardoise
Service Commande Publique – 144 place du 6 juin 1944 - 30290 LAUDUN-L'ARDOISE

☎ 04.66.50.55.50 - 📠 04.66.79.42 52

**REMISE DES OFFRES
DATE ET HEURE LIMITEES DE RECEPTION : 03/02/2017 A 12H00**

REGLEMENT DE LA CONSULTATION

1° PERSONNE PUBLIQUE

Commune de Laudun-l'Ardoise
MAIRIE
144, Place du 6 juin 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE
Tél : 04.66.50.55.50 fax : 04.66.79.42.52
site <http://www.laudunlardoise.fr/>

2°OBJET DU MARCHÉ

Lot n° 1 : 23 lignes analogiques classiques France Télécom
Lot n° 2 : 7 lignes spécialisées,
Lot n° 3 : lignes fixes CENTREX comprenant 9 lignes (Médiathèque)
Lot n° 4 : 36 lignes mobiles (43 lignes existantes dont 7 non renouvelées)

NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE : 6262

DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 03/02/2017 A 12 H 00

Article 1 : Objet du marché :

Le présent marché a pour objet le service de téléphonie mobile et certaines lignes fixes pour la Mairie de LAUDUN-L'ARDOISE

Article 2 : Procédure de marché :

Le marché est passé selon la procédure adaptée selon l'article 27 du Code des Marchés Publics.

Article 3 : Délai de validité des offres :

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Article 4 : Forme du marché :

Le présent marché est décomposé en 4 lots qui sont détaillés dans le CCAP et les CCTP. Chaque lot sera notifié séparément.

Article 5 : Mode de règlement du marché :

Le mode de règlement choisi par l'administration est le virement administratif à 30 jours.

Article 6 : Durée du marché

Le marché est conclu pour une période de 12 mois renouvelable par tacite reconduction sans dépasser 3 ans, sauf dénonciation expresse au moins 3 mois avant la date d'échéance du contrat, il devra obligatoirement prendre effet le 01.03.2017.

Article 7 : Composition du dossier de consultation

Le dossier de consultation des entreprises comprend les documents suivants :

- ^ l'acte d'engagement par lot (ATTRI1)
- ^ le cahier des clauses administratives particulières (CCAP)
- ^ les cahiers des clauses techniques particulières (CCTP) lot 1, lot 2, lot 3, lot 4. et ses 5 annexes
- ^ le présent règlement de la consultation
- ^ la lettre de consultation
- ^ l'AAPC

Article 8 : Modalités d'obtention des documents

Le dossier de consultation devra être demandé par courrier, courriel, télécopie, ou retiré, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 17 h 00 auprès de :

Service des Marchés Publics
144, place du 6 juin 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE
Tél : 04.66.50.55.88 - Fax : 04.66.79.42.52
Mail: commandepublique@laudunlardoise.fr

Article 9 : Contenu des offres

Les candidats doivent présenter une offre conforme aux clauses du CCTP et du présent règlement de la consultation. Toute offre qui ne respecte pas intégralement ces dispositions sera rejetée.

Les candidats transmettent leur offre sous pli cacheté portant l'indication :

Marché téléphonie mobile et fixe. Ne pas ouvrir avant la séance d'ouverture des plis.

Ce pli cacheté contient une seule enveloppe, elle devra contenir :

- a) la lettre de candidature DC1
- b) la déclaration du candidat dûment remplie avec les pièces à joindre qui y sont mentionnées DC2
- c) une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée justifiant que le candidat a satisfait à ses obligations sociales et fiscales. Le marché ne pourra être attribué au candidat retenu que sous réserve que celui-ci produise dans un délai de 10 jours à compter de la demande de la personne responsable du marché les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents
- d) un document de présentation du candidat ainsi que la liste de références des 3 dernières années pour des prestations similaires
- e) si le candidat est en redressement judiciaire, joindre la copie du jugement prononcé à cet effet
- f) un extrait Kbis du registre du commerce et des sociétés émis de moins de trois mois avant la date de remise des offres.
- g) l'acte d'engagement par lot complété daté et signé par le représentant qualifié de la société DC3
- h) le détail des prix par sites et par lots.
- i) les CCTP datés et signés
- j) le CCAP daté et signé
- k) un RIB original

L'unité monétaire de présentation des offres est l'euro. L'offre devra être rédigée en langue française.

Article 10 : Modalités d'envoi des offres

Les plis contenant les offres sont transmis par lettre recommandée avec demande d'avis de réception postal ou remis contre récépissé à l'adresse suivante :

MAIRIE DE LAUDUN-L'ARDOISE
Services des Marchés Publics « Marché téléphonie mobile et fixe »
144 place du 6 juin 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE

La date limite de dépôt des offres est indiquée sur la première page de la présente lettre de consultation. Les dossiers qui seraient remis après la date et l'heure limites indiquée ainsi que ceux parvenus sous enveloppe non fermée, ne seront pas retenus.

Article 11 : Critères de sélection des offres

Conformément aux dispositions de l'article 62 du Code des marchés publics, les offres sont examinées sur la base des critères suivants :

- | | |
|--|-----|
| 1) qualité du service, prestations, délais de maintenance et convergence | 50% |
| 2) prix | 50% |

L'administration pourra demander aux candidats de préciser la teneur de leur offre, notamment dans le cas où plusieurs offres seraient considérées comme équivalentes.

Article 12 : Renseignements complémentaires

Les soumissionnaires désirant des renseignements complémentaires d'ordre administratif et financier devront s'adresser au Services des Marchés Publics au 04.66.50.55.88

e-mail : commandepublique@laudunlardoise.fr

Pour des renseignements d'ordre technique, les soumissionnaires devront s'adresser à :
Mr Samuel LE BERRE (responsable du service informatique) : 04.66.50.68.87

Article 13 : Variantes

Conformément à l'article 58 du Code des marchés publics, les candidats peuvent proposer des variantes lorsqu'elles apportent un avantage en matière de prix ou de performances, tout en restant compatibles avec l'ensemble des articles demandés. Les variantes doivent être proposées en plus de l'offre de base. L'acte d'engagement devra faire apparaître distinctement l'offre de base et l'offre avec variante. Il pourra être également établi des actes d'engagement séparés pour l'offre de base et pour chacune des variantes.

Article 14 : Négociations

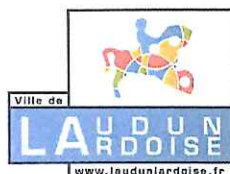
Conformément à l'article 27 du Code des Marchés Publics, le Maire de LAUDUN L'ARDOISE ou son représentant régulièrement désigné à cet effet, engagera librement des négociations avec tout ou partie des candidats ayant remis une offre.

Les modalités de déroulement des négociations seront préalablement portées à la connaissance de l'ensemble des candidats concernés.

Les candidats qui ne seront pas appelés à participer aux négociations en seront informés.

A l'issue de cette négociation les candidats pourront s'ils le souhaitent représenter une offre dans un délai de 5 jours suivant la date de la négociation.

L'ensemble des candidats seront informés par courrier de la suite finale de la procédure.



Commune de LAUDUN-L'ARDOISE

Mairie de Laudun-L'Ardoise

Service Commande Publique

144 place du 6 juin 1944 - 30290 LAUDUN-L'ARDOISE

☎ 04.66.50.55 88

✉ : commandepublique@laudunlardoise.fr

CERTIFICAT DE VISITE

Date : _____ /2017

Le maître d'ouvrage : Mairie de Laudun - L'Ardoise

Représentée par Samuel LE BERRE ☎ 06 14 30 87 25.....

Certifie que,

L'entreprise

Représentée par

A bien effectué la visite des lieux au sujet du marché en cours de consultation :

Appel d'offre N°1701 S : Téléphonie Mobile et Fixe :

- Lot 1 : Lignes analogiques classiques France Télécom
- Lot 2 : Lignes spécialisées type T0 ou T2
- Lot 3 : Lignes fixes Centrex
- Lot 4 ; Lignes mobiles

Signatures & Noms :

La Collectivité,

L'Entreprise,





DEPARTEMENT DU GARD

VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE

***1701 S - PARC TELEPHONIE MOBILE ET
FIXE***

***MARCHE PASSE SELON LA PROCEDURE ADAPTEE
Art. 27 du CMP***

***MAITRE D'OUVRAGE :
VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE***




CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (C.C.A.P.)

Mairie de Laudun-L'Ardoise
Service Commande Publique – 144 place du 6 juin 1944 - 30290 LAUDUN-L'ARDOISE
☎ 04.66.50.55.50 - 📠 04.66.79.42 52

FICHE SIGNALÉTIQUE

À COMPLETER PAR L'ENTREPRISE
(FACULTATIF)

Appel d'offre n°1701S :

Nom de l'entreprise :	
Adresse :	
SIRET :	
Nom de la personne en charge du dossier :	
Tél.  :	
Fax.  :	
Mail  :	

Coordonnées bancaires à compléter et joindre un RIB

Organisme bancaire :	
Code Banque :	
Code Guichet :	
N° de Compte :	
Clé RIB :	
Domiciliation :	

Date :

Cachet de l'Entreprise :

Signature :

CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES

1 - OBJET ET DUREE DU MARCHÉ

1.1. Objet du marché

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P.) concernent la prestation de service en **téléphonie**.

Ce marché est réparti en 4 lots (*en application art.12 du décret*) :

- **Lot 1 :** Lignes analogiques classiques France Télécom
- **Lot 2 :** Lignes spécialisées type T0 ou T2
- **Lot 3 :** Lignes fixes Centrex
- **Lot 4 :** lignes mobiles

Les spécifications techniques sont indiquées dans les cahiers des clauses techniques particulières afférents à chaque lot.

1.2. Durée du marché

Le marché est établi pour une **durée de 3 ANS**, il devra débuter à compter du 1^{er} mars 2017 pour une durée de 12 mois, (reconductible tacitement 2 fois sans excéder 3 ans) avec faculté de résiliation à l'échéance anniversaire moyennant préavis de 6 mois dès réception de la notification.

🕒 *Soit du 01.03.2017 au 29.02.2020.*

1.3. Exécution du marché

Le prestataire de service devra effectuer des visites régulières (sur rendez-vous) en présence d'un agent de la Commune, afin de s'assurer de la bonne exécution de son contrat.

2 - PIÈCES CONTRACTUELLES

Le marché est constitué par les documents contractuels énumérés ci-dessous par ordre décroissant de priorité:

2.1. Pièces particulières :

1. L'Acte d'Engagement propre à chaque lot (ATTRII),
2. Le Cahier des Clauses Techniques Particulières propre à chaque lot (C.C.T.P.) et annexes,
3. Le Règlement de la consultation (R.C.),
4. Le Présent Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P),

Documents fournis aux candidats par le service des Marchés Publics.
Ces documents sont OBLIGATOIRES

En cas de contradiction entre des clauses des différents documents, c'est toujours la clause la plus favorable qui prévaudra.

En cas de possibilité d'interprétations différentes d'une même clause, c'est toujours l'interprétation la plus favorable qui primera.

2.2. Pièces générales :

Les documents applicables sont ceux en vigueur au jour de l'établissement des offres.

3 - PRIX, MODE D'EVALUATION ET REGLEMENT DES COMPTES

3.1. Détermination des prix

Les prix pourront être, selon les indications portées à l'acte d'engagement.

3.1.1. Forfaitaires non révisables

Le prix restera dans ce cas inchangé sur toute la durée du marché, et ce quels que soient les changements du périmètre des biens ou activités assurées.

3.1.2. Forfaitaires révisables selon un indice

Le prix sera révisé en fonction de la seule évolution de l'indice fixé dans l'offre, nonobstant tout changement du périmètre des biens ou activités assurées.

La collectivité se garde le droit de choisir entre les deux modes de détermination des prix proposés lors de l'examen des offres.

3.2. Modalités de règlement des comptes

Les modalités du règlement des sommes dues au titre du marché sont les suivantes :

- ✓ pour les nouveaux services faisant l'objet de « frais de mise en service », ceux-ci sont payables dès la vérification d'Aptitude de la nouvelle prestation
- ✓ les frais d'abonnement aux différents services sont payables à terme à échoir,
- ✓ les frais de consommation sont payables à terme échu.

4 - OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Le cocontractant est tenu d'exécuter personnellement les obligations contractuelles, à l'exclusion de toute sous-traitance non agréée.

Les obligations techniques du cocontractant sont précisées dans le CCTP et l'acte d'engagement et ses annexes.

5 – MODALITES DE REGLEMENT - FACTURATION

5.1 - Présentation des demandes de paiements

Le paiement des fournitures et prestations faisant l'objet du présent marché s'effectuera suivant les règles de la comptabilité publique.

Les factures afférentes au paiement seront établies en **1 exemplaire** portant, outre les mentions légales, les indications suivantes :

- le nom et adresse du créancier ;
- le numéro du compte bancaire ou postal tel qu'il est précisé sur l'acte d'engagement ;
- **la référence du service gestionnaire**
- **le numéro d'appel de la ligne et son éventuelle restriction d'appel**
- le nom de l'établissement
- le numéro de la facture et les références précises du marché (numéro de marché et du lot)
- la nature de la prestation facturée
- le taux et le montant de la TVA et autres taxes
- le montant total des fournitures exécutées
- la date

5.2 - Facturation

Facture à adresser accompagnée d'un RIB si celui-ci n'est pas inscrit dans le corps de la facture :

Mairie de Laudun-L'Ardoise
Service comptabilité
144, place du 6 juin 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE

Le paiement sera effectué par mandat administratif, 30 jours à réception de facture par le service comptabilité.

Receveur de la commune :

Trésorerie de Bagnols-sur-Cèze
24, avenue de l'Ancyse - BP 162
30205 BAGNOLS SUR CEZE CEDEX
Téléphone : 04-66-89-61-80

Imputation budgétaire :

- 6262

6 - RESILIATION DU MARCHE

La résiliation du marché pourra être prononcée directement par la collectivité par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le cas où une mise en demeure préalable sous la même forme de remplir une obligation contractuelle quelconque serait restée inexécutée après un délai de 8 jours.

7 - LITIGES

Le contentieux éventuel sera porté devant le tribunal administratif dont dépend la collectivité.

Signature du Candidat

A.....
Le.....

Porter la mention manuscrite
« Lu et approuvé »

Cachet signature

(mention lu & approuvé)



Récapitulatif Factures Téléphonie 2016

Bilan : 2016 est une année stable et sans surprise en matière de consommation téléphonique sur les 12 mois.
Cette année est donc idéale comme base tarifaire du futur marché...

Les factures manquantes de décembre seront complétées dans le tableau dès leur réception.

€ TTC Dates factures	Orange Lignes fixes Classiques	SFR Fixe (ST)+ Aubat / Lapiere / Lasco / PM-Annexe / Rollo / Mairie	SFR (Port. & Méd.) + Fixes Médiathèque	Total	Détail suite aux changements de contrats		
					SFR Fixes (gros sites) ST	Autres	SFR (Port & Méd.) Médiathèque Portables
Janvier 2016	1 118,87	1 196,64	1 118,27	3 433,78	2307152 001	2307152 004	HHZ590-01
février	1 177,26	1 477,96	1 115,38	3 770,60	186,33	1010,31	402,62
mars	1 155,59	1 311,54	1 116,10	3 583,23	238,48	1239,48	399,98
avril	1 209,52	1 434,79	1 132,28	3 776,59	202,38	1109,16	406,12
mai	1 173,78	1 346,38	1 096,34	3 616,50	291,47	1143,32	409,31
juin	1 175,93	1 340,18	1 134,48	3 650,59	208,51	1137,87	399,98
juillet	1 242,54	1 355,83	1 096,84	3 695,21	211,96	1128,22	403,38
août	1 182,09	1 217,91	1 202,35	3 602,35	196,40	1159,43	402,61
septembre	1 135,23	1 336,99	1 128,97	3 601,19	190,48	1027,43	414,43
octobre	1 245,80	1 401,80	1 126,04	3 773,64	212,63	1124,36	403,18
novembre	1 158,58	1 395,37	1 121,06	3 675,01	206,24	1195,56	407,14
décembre	1 142,24	1 139,55		2 281,79	190,88	1204,49	407,55
Total	14 117,43	15 954,94	12 388,11	42 460,48	2 335,76	13 619,18	4 456,30
Lot Marché	Lot1				Lot 2	Lot 3	Lot 4

Les factures détaillées du mois de novembre seront fournies en annexe :

- Annexe 2-1 : Facture ORANGE Lignes fixes classiques Nov 2016_Lot1.pdf
- Annexe 2-2a : Facture SFR Fixe Site ST Nov 2016_Lot 2.pdf
- Annexe 2-2b : Facture SFR Fixe Autres Gros Sites Nov 2016_Lot 2.pdf
- Annexe 2-3 : Facture SFR Mobiles & Médiathèque Nov 2016_Lots 3 & 4.pdf





DEPARTEMENT DU GARD

VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE

**MAPA 1701 S :
PARC TELEPHONIE MOBILE ET FIXE**

Lot 1 : Lignes analogiques classiques France Télécom

**MARCHE PASSE SELON LA PROCEDURE ADAPTEE
Selon l'article 27 du Code des marchés Publics**

**MAITRE D'OUVRAGE :
VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE**

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES
(C.C.T.P.)**

Mairie de Laudun-L'Ardoise
Service Commande Publique – 144 place du 6 juin 1944 - 30290
LAUDUN-L'ARDOISE
☐ 04.66.50.55.50 - ☐ 04.66.79.42 52

1. Inventaire des lignes concernées (cf annexe 1)

1.1 Lot 1 : 23 lignes analogiques classiques France Télécom

Attention : seulement 23 lignes sur 38 existantes sont concernées par le marché. Les autres lignes analogiques apparaissant sur les factures ne sont pas concernées par le marché.

- 04 66 33 14 62 : Médiathèque
- 04 66 33 14 86 : Médiathèque
- 04 66 39 31 19 : Guichet Unique Laudun
- 04 66 39 31 43 : Guichet Unique Laudun
- 04 66 50 02 04 : Medecine du travail
- 04 66 50 13 78 : Coubertin
- 04 66 50 14 75 : Foyer communal
- 04 66 50 15 65 : Forum Ligne Pompiers
- 04 66 50 16 06 : Forum Accueil
- 04 66 50 33 01 : Primaire Rollo
- 04 66 50 45 78 : 3eme age L'Ardoise
- 04 66 50 47 80 : Poste de crue
- 04 66 50 62 67 : Ascenseur Barbara
- 04 66 79 30 16 : Self Laudun (**Fax**)
- 04 66 79 31 41 : Arênes
- 04 66 79 33 30 : Léo Lagrange
- 04 66 79 34 74 : Salle Edith Piaf
- 04 66 79 34 98 : Cinéma
- 04 66 79 42 34 : Henri Bataille
- 04 66 79 42 52 : **Fax** Mairie Laudun
- 04 66 82 95 65 : Salle culture Barbara
- 04 66 90 13 36 : Cantine Rollo
- 04 66 90 78 41 : Felix Devaux

Cf annexe 2-1 : Facture ORANGE Lignes Fixes Classiques Nov 2016_Lot 1.pdf

2. Prestations souhaitées

2.1. Prestations souhaitées pour l'ensemble des lignes

L'opérateur s'engage à proposer les meilleurs forfaits pour les lignes en question tout en garantissant la compatibilité totale avec l'existant, la conservation de tous les numéros (SDA & numéro de ligne du contrat, lignes classiques et mobiles)

L'opérateur s'engage à ne pas modifier le prix du forfait à la hausse sur la durée du contrat.

L'opérateur proposera ensuite le détail de ses tarifications en fonction des possibilités :

- Tarification à la seconde
- Appels gratuits vers le national
- Tarification sur l'international
- Appels gratuits vers notre flotte mobile et si possible vers les "mobiles national"
- Tarification vers les n° spéciaux, mobile hors flotte
- Autres options s'il y a (par exemple forfait pour appel vers les mobiles hors flotte...)

2.2. Prestations particulières pour les lignes analogiques classiques

L'opérateur s'engage à proposer des offres permettant aux lignes en question de supporter les appareillages de type Carte Bleue, modem, fax, etc... Si la compatibilité n'est pas mentionnée dans l'offre, la solution ne sera pas retenue.

3. Suivi après-vente

L'opérateur s'engage à avoir un suivi trimestriel sur l'ensemble de la flotte. Une visite aux services techniques de Laudun-L'Ardoise avec le gestionnaire du parc sera programmée tous les six mois. Il serait souhaitable que le représentant de l'opérateur désigné soit le même interlocuteur à chaque rendez-vous et fasse une analyse de la flotte via le portail internet afin de réajuster l'offre initiale en fonction de l'état de notre parc.

4. Pénalités

Une pénalité forfaitaire de 100 Euros par ligne et par jour de retard sera appliquée pour tout dépassement de délai supérieur à 10 jours ouvrables concernant les prestations prévues au contrat de l'opérateur.

5. Effet et durée du marché

Le contrat est conclu pour une période de **12 mois renouvelable par tacite reconduction sans dépasser 3 ans**, sauf dénonciation expresse au moins 3 mois avant la date d'échéance du contrat.

Il devra **obligatoirement** prendre effet 01/03/2017

Durée : Soit du 01/03/2017 au 29/02/2020 minuit.

6. Facturation

Paiement des factures :

La Collectivité dispose d'un délai de règlement de 30 jours, à compter de la présentation des factures au service comptabilité.

Facture à adresser **accompagnée** d'un **RIB** si celui-ci n'est pas inscrit dans le corps de la facture à l'adresse de facturation ci-dessous :

Mairie

Service comptabilité

144, place du 6 juin 1944

30290 LAUDUN-L'ARDOISE

Imputation : 6262

- *Mandat administratif effectué par la Trésorerie de Bagnols sur ceze-, 24, avenue de l'Ancyse-Bagnols sur cèze - 30200*

7. Erreurs - Omissions - Contestations

Il appartient au soumissionnaire de vérifier l'exactitude des renseignements fournis dans le présent document, de demander des éléments permettant d'obvier à toute omission et de faire part de ses remarques par écrit lors de la remise des offres, faute de quoi aucune réserve de sa part ne pourra être acceptée en cours d'exécution.

9. Divers

C.C.T.P.

Le présent C.C.T.P. est établi en double exemplaires. Toutes les pages sont à parapher par les parties.

Sous-traitance

Les noms et prestations des éventuels sous-traitants devront être soumis à l'approbation de la Collectivité.

Cautonnement

Sans objet.

Pièces Générales

Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services approuvé par le décret n° 77-699 du 27 mai 1977.

Ces pièces ne sont pas jointes au marché. Elles sont applicables.

Le titulaire ne pourra se prévaloir, dans l'exercice de sa mission, d'une quelconque ignorance des textes énumérés ci-dessus des lois, décrets, arrêtés règlements, circulaires de tous textes administratifs nationaux ou locaux et d'une manière générale, de tout texte et de toute réglementation intéressant son activité pour l'exécution du présent marché.

Pièces constitutives du marché

Le présent C.C.P.

Critères d'attribution

Fonctionnalités, options techniques complémentaires, coût.

Signature du candidat

A.....
Le.....

**Porter la mention manuscrite
« Lu et approuvé »**

Cachet signature

8. Résiliation

8.1. Résiliation aux torts du prestataire :

Le marché peut être résilié aux torts du prestataire sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité notamment dans les cas suivants :

- Lorsqu'il n'a pas rempli les obligations d'assurances,
- Lorsqu'il ne s'est pas acquitté de ses engagements dans les délais prévus,
- Lorsqu'il s'est livré à l'occasion de son marché à des actes frauduleux portant sur la nature, la qualité ou la quantité des prestations,
- Dans le cas où après mise en demeure et application des pénalités contractuelles, il refuse de produire les documents notamment techniques permettant à la commune d'exercer son pouvoir de contrôle ou si les renseignements fournis dans ces documents sont manifestement et volontairement erronés.

D'une façon générale lorsqu'il a commis une faute grave dans l'exécution de ses prestations.

La décision de résiliation ne peut intervenir qu'après que le prestataire ait été informé de la sanction envisagée et invité à présenter ses observations dans un délai de 15 jours.

8.2. Résiliation par le prestataire

Le prestataire aura la possibilité de résilier le présent contrat en cas de non paiement des sommes dues.

Le marché peut être résilié par prestataire mais sans qu'il puisse prétendre à une indemnité en cas d'événement ne provenant pas de son fait et qui rendrait impossible l'exécution du marché.

Le prestataire pourra refuser la reconduction, sous réserve d'en avoir informé la personne publique par courrier recommandé au moins 120 jours calendaire avant le terme de la période en cours.



MINISTÈRE DES FINANCES
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,
DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

Direction des Affaires Juridiques

MARCHES ET ACCORDS-CADRES

ATTRI1

ACTE D'ENGAGEMENT¹

A - Objet de l'acte d'engagement.

■ Objet du marché ou de l'accord-cadre:

1701S – TELEPHONIE MOBILE ET FIXE
Lot 1 – Téléphonie pour 23 lignes analogiques classiques France Télécom

■ Cet acte d'engagement correspond :
(Cocher les cases correspondantes.)

1.

à l'ensemble du marché ou de l'accord-cadre (*en cas de non allotissement*) ;

au lot n°...1.... Téléphonie- 23 lignes analogiques du marché;

correspondant, pour les lots n°....., à l'offre variable (*en cas d'allotissement*) ;

2.

à l'offre de base.

à la variante suivante :

¹ Formulaire non obligatoire disponible, avec sa notice explicative, sur le site du ministère chargé de l'économie.

B - Engagement du titulaire ou du groupement titulaire.

B1 - Identification et engagement du titulaire ou du groupement titulaire :

(Cocher les cases correspondantes.)

Après avoir pris connaissance des pièces constitutives du marché ou de l'accord-cadre suivantes,

- CCAP n° 1701S.....
 CCAG :
 CCTP n° 1701S.....
 Autres : Annexes Lot 1.....

et conformément à leurs clauses,

Le signataire

s'engage, sur la base de son offre et pour son propre compte ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du candidat, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

engage la société sur la base de son offre ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du candidat, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

L'ensemble des membres du groupement s'engagent, sur la base de l'offre du groupement ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale de chaque membre du groupement, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

à livrer les fournitures demandées ou à exécuter les prestations demandées :

aux prix indiqués ci-dessous ;

Taux de la TVA :

Montant hors taxes² :

Montant hors taxes arrêté en chiffres à :

Montant hors taxes arrêté en lettres à :

Montant TTC⁴ :

Montant TTC arrêté en chiffres à :

Montant TTC arrêté en lettres à :

OU

aux prix indiqués dans l'annexe financière jointe au présent document.

² Le montant de l'offre établie à partir de prix unitaires est calculé par référence à la quantité estimée dans l'avis d'appel public à la concurrence.

⁴ Ne pas remplir lorsque les règles de TVA intracommunautaire prévoient le paiement de la TVA par l'acheteur. Dans ce cas, celui-ci doit indiquer son numéro d'identification au titulaire avant la date de facturation.

B2 – Nature du groupement et, en cas de groupement conjoint, répartition des prestations :
(en cas de groupement d'opérateurs économiques.)

Pour l'exécution du marché ou de l'accord-cadre, le groupement d'opérateurs économiques est :
(Cocher la case correspondante.)

conjoint OU solidaire

(Les membres du groupement conjoint indiquent dans le tableau ci-dessous la répartition des prestations que chacun d'entre eux s'engage à réaliser.)

Désignation des membres du groupement conjoint	Prestations exécutées par les membres du groupement conjoint	
	Nature de la prestation	Montant HT de la prestation

B3 - Compte (s) à créditer :

(Joindre un ou des relevé(s) d'identité bancaire ou postal.)

■ Nom de l'établissement bancaire :

■ Numéro de compte :

B4 - Avance (article 110 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016) :

Je renonce au bénéfice de l'avance : NON OUI
(Cocher la case correspondante.)

B5 - Durée d'exécution du marché ou de l'accord-cadre :

La durée d'exécution du marché ou de l'accord cadre est de ...12 mois.....mois ou jours à compter de :

(Cocher la case correspondante.)

- la date de notification du marché ou de l'accord-cadre ;
- la date de notification de l'ordre de service ;
- la date de début d'exécution prévue par le marché ou l'accord-cadre lorsqu'elle est postérieure à la date de notification.

Le marché ou l'accord cadre est reconductible : NON OUI
(Cocher la case correspondante.)

Si oui, préciser : Nombre de reconductions

- Nombre des reconductions : ...2.....
- Durée des reconductions : 12 mois.....

Soit du 01.03.2017 au 29.02.2020

C - Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel ou, en cas groupement, le mandataire dûment habilité ou chaque membre du groupement.

C1 – Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel :

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

C2 – Signature du marché ou de l'accord-cadre en cas de groupement :

Les membres du groupement d'opérateurs économiques désignent le mandataire suivant (article 45 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016) :

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du mandataire]

En cas de groupement conjoint, le mandataire du groupement est :
(Cocher la case correspondante.)

conjoint OU solidaire

Les membres du groupement ont donné mandat au mandataire, qui signe le présent acte d'engagement :
(Cocher la ou les cases correspondantes.)

- pour signer le présent acte d'engagement en leur nom et pour leur compte, pour les représenter vis-à-vis de l'acheteur et pour coordonner l'ensemble des prestations ;
(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)
- pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché public ou de l'accord-cadre ;
(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)
- ont donné mandat au mandataire dans les conditions définies par les pouvoirs joints en annexe.

Les membres du groupement, qui signent le présent acte d'engagement :
(Cocher la case correspondante.)

- donnent mandat au mandataire, qui l'accepte, pour les représenter vis-à-vis de l'acheteur et pour coordonner l'ensemble des prestations ;
- donnent mandat au mandataire, qui l'accepte, pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché ou de l'accord-cadre ;
- donnent mandat au mandataire dans les conditions définies ci-dessous :
(Donner des précisions sur l'étendue du mandat.)

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

D - Identification et signature de l'acheteur.

■ Désignation de l'acheteur :

Mairie de Laudun-L'Ardoise
M. Le Maire
144, place du 06 juin 1944
30290LAUDUN-L'ARDOISE
☎ : 04.66.5055.50 📠 04.66.789.42.52

■ Nom, prénom, qualité du signataire du marché ou de l'accord-cadre :

Philippe PECOUT, Maire.

■ Personne habilitée à donner les renseignements prévus à l'article 130 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 (nantissements ou cessions de créances) :

*Services Techniques : Samuel LE BERRE : ☎ 04.66.50.68.87 ou 06.14.30.87.25
Services Administratifs : Commande publique : 04.66.50.55.88 📧 : commandepublique@laudunlardoise.fr*

■ Désignation, adresse, numéro de téléphone du comptable assignataire :

*Trésor Public de Bagnols sur cèze
24, avenue de l'Ancyse – BP 162
30205 BAGNOLS SUR CEZE Cedex*

■ Imputation budgétaire :

6262

Pour l'Etat et ses établissements :

(Visa ou avis de l'autorité chargée du contrôle financier.)

A :, le

Signature

Gérard PRIVAT
Adjoint délégué des Finances
Et des Marchés Publics

Date de la dernière mise à jour : 08/04/2016.

Hhnesee. Lot 1



Business Services

facture

n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

pour nous contacter
AE Sud Ouest Méditerranée
Orange Business Services
Service Client Facture
TSA 30003
82008 MONTAUBAN Cedex

tél : 0 800 309 310
courriel.entreprises@orange.com
www.orange-business.com

numéro de compte
800561334

Exp : Orange - FE - TSA 30003
82008 MONTAUBAN Cedex

nom et adresse du client
COMMUNE DE LAUDUN L'ARDOISE
MAIRIE DE LAUDUN-L'ARDOISE
144 PL 6 JUIN 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE

MAIRIE DE LAUDUN-L'ARDOISE
Service Comptabilite
144 PL 6 JUIN 1944
30290 LAUDUN L ARDOISE

les prestations facturées ci-dessous sont détaillées en annexe

abonnements et options	20,00 %	824,53
consommations (hors et au-delà des forfaits)	20,00 %	140,95
total (montant EUR HT)		965,48
montant TVA à 20,00 % sur 965,48 EUR		193,10
somme à payer avant le 12/12/2016 (EUR TTC)		1 158,58
TVA payée sur les débits		
total facture précédente (montant EUR HT)		1 038,16
prochaine facture vers le 06/12/2016		

message important :

Afin de limiter les risques de fraudes sur vos installations téléphoniques, pensez à vérifier avec votre installateur PABX que toutes les règles de sécurité nécessaires sont bien mises en place.

Pour plus d'information:
<http://www.orange-business.com/fr/blogs/securete/securete>

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 EUR 380 129 866 RCS Paris 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris numéro TVA intra communautaire : FR 89 380 129 866

Décompte à conserver

IBAN : [Joindre un RIB]
ICS : FR18YYY002305
RUM : TIP07030580005601334247133969

MAIRIE DE LAUDUN-L'ARDOISE
Service Comptabilite
144 PL 6 JUIN 1944
30290 LAUDUN L ARDOISE

Montant : 1 158,58 €

Echéance : 12/12/2016

N°facture : 247133969
Compte client : 800561334
Agence : EBER96

Montant Euros

115858

Date et Lieu

Signature

TIPSÉPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Orange à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Orange. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Orange
TSA 80261
69902 LYON
CEDEX 20

305001847334

070305000413 1580005601334247133969956108

115858

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Comment est organisée votre facture :

1. Une première page facture qui rassemble toutes les informations nécessaires à l'enregistrement comptable et au règlement. Elle synthétise sous un même numéro de compte l'ensemble des prestations télécoms facturées pour une période donnée (le mois ou le bimestre) sous neuf grandes rubriques :

- abonnements et options : par exemple, abonnement téléphonique, location/entretien de terminaux, option tarifaire, ...
- forfaits : par exemple, Forfaits PME, Forfaits Service Entreprises France, ...
- consommations hors forfaits (perçues à posteriori)
- services ponctuels : par exemple, une mise en service, le déplacement d'un technicien, ...
- crédits en votre faveur et pénalités : en général liés aux engagements contractuels
- remises : par exemple, options tarifaires souscrites, contrats longue durée, ...
- acomptes : par exemple, acompte sur une prestation de pilotage de projet, ...
- reprise d'acompte : reprise de l'acompte versé pour une prestation à la facturation de celle-ci
- pénalités : pénalités non soumises à TVA, par exemple pour retard de paiement ou pour non respect des engagements d'Orange Business Services (GTR, GTD...)

2. Un sommaire pour vous guider dans la facture

3. Une synthèse des charges par sous-compte qui indique la page où sont détaillées les charges

4. Un état récapitulatif des communications (hors forfaits)

5. Un justificatif détaillé des produits et services facturés par sous-compte, ce dernier correspond en général à un site

6. Un état récapitulatif des prestations qui restitue le montant des charges par grande rubrique (cf §1) pour chaque ligne

7. Le cas échéant, un justificatif détaillé des consommations avec leur date, heure, numéro appelé, destination, durée, tarif et montant (hors remise)

La facturation établie par la Facturation Entreprises fait apparaître un calcul des prestations en prix unitaire, établi à cinq décimales, arrondi ensuite à deux décimales.

Des services pour piloter votre budget :

Pour passer de la simple gestion de votre facturation à l'optimisation de votre budget télécoms, Orange Business Services vous propose **une gamme de services de gestion** pour doter votre entreprise de véritables outils d'analyse, de maîtrise des coûts, de contrôle et de validation des factures.

Pour vous renseigner sur ces services, vous pouvez vous rendre sur le site Internet : www.orange-business.com ou bien vous adresser à votre interlocuteur facturation habituel.

Comment régler votre facture :

1. S'il s'agit d'une facture prélevée, conformément à votre demande, le montant de votre facture sera automatiquement prélevé sur votre compte, dont les coordonnées sont indiquées sur votre avis de prélèvement. En cas de changement de coordonnées bancaires, il convient d'informer très rapidement votre agence en lui envoyant un nouveau mandat de prélèvement SÉPA accompagné d'un RIB (adresse au recto).

2. S'il s'agit d'une facture réglée par chèque ou TIP (à adresse à Orange TSA 80261 69902 Lyon Cedex 20), le montant est exigible dès réception et le paiement devra intervenir au plus tard à la date d'échéance indiquée au recto.

3. S'il s'agit d'une facture réglée par virement, celui-ci doit être effectué sur le compte d'Orange :

IBAN : FR76 3000 4022 4900 0100 0011 584

BIC : BNPAFRPPXXX

4. En cas de désaccord sur votre facture, n'hésitez pas à contacter votre agence. Vous devez néanmoins payer dans les délais le montant non contesté de votre facture.

5. Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

Le non paiement dans les délais entraîne une majoration égale au taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année en cours, ou de l'année précédente pour la facturation de janvier à mars, majoré de 10 points de pourcentage, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues, par quinzaine indivisible. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est perçue conformément à l'article D441-5 du Code du commerce.

Optez pour le prélèvement, il vous évite le souci du règlement ainsi que les formalités d'envoi. La facture indique la date de prélèvement.

n° de compte : 800561334
 n° de la facture : 247133969
 date de la facture : 07/11/2016

détail des consommations

sous total des consommations hors durée détaillées 5 appel(s) 0,60

total de la ligne n° 04 66 79 42 52 62 appel(s) 4,64

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 30 16 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
04.10.16	12:56:28	068059	GSM Métropole		00:00:02	GSM Orange France		0,10
04.10.16	12:57:17	068059	GSM Métropole		00:01:06	GSM Orange France		0,20
06.10.16	11:44:25	066254	GSM Métropole		00:00:38	GSM Bouygues		0,18
10.10.16	09:28:46	046650	Gard		00:02:49	locales		0,12
11.10.16	08:18:14	046682	Gard		00:02:00	locales		0,10
14.10.16	07:56:34	062631	GSM Métropole		00:00:31	GSM SFR		0,15
17.10.16	07:39:57	046682	Gard		00:03:35	locales		0,15
17.10.16	09:45:04	063313	GSM Métropole		00:00:41	GSM Orange France		0,16
18.10.16	09:17:20	046650	Gard		00:02:30	locales		0,11
18.10.16	14:05:14	062631	GSM Métropole		00:00:42	GSM SFR		0,16
20.10.16	09:00:17	046682	Gard		00:02:10	locales		0,10
20.10.16	13:39:16	062631	GSM Métropole		00:01:27	GSM SFR		0,24
consommations hors et au-delà des forfaits				12 appel(s)		00:18:11		1,77
sous total des consommations à la durée détaillées				12 appel(s)		00:18:11		1,77

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :

consommations hors et au-delà des forfaits				17 appel(s)		00:11:34		1,02
sous total des consommations à la durée non détaillées				17 appel(s)		00:11:34		1,02

total de la ligne n° 04 66 79 30 16 29 appel(s) 2,79

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 34 74 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :

consommations hors et au-delà des forfaits				1 appel(s)		00:01:22		0,08
sous total des consommations à la durée non détaillées				1 appel(s)		00:01:22		0,08

total de la ligne n° 04 66 79 34 74 1 appel(s) 0,08



**Business
Services**

annexe à la facture

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

détail des consommations

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
11.10.16	16:41:30	061594	GSM Métropole		00:00:05	GSM Orange France		0,10
11.10.16	16:42:06	064975	GSM Métropole		00:00:17	GSM SFR		0,12
13.10.16	08:47:28	064246	GSM Métropole		00:00:35	GSM SFR		0,15
13.10.16	09:01:50	068757	GSM Métropole		00:00:21	GSM Orange France		0,13
13.10.16	09:36:40	061493	GSM Métropole		00:02:28	GSM SFR		0,33
13.10.16	10:40:58	046650	Gard		00:02:07	locales		0,10
13.10.16	11:34:04	066739	GSM Métropole		00:00:15	GSM Bouygues		0,13
13.10.16	14:14:40	046650	Gard		00:05:15	locales		0,20
13.10.16	16:42:57	066423	GSM Métropole		00:04:54	GSM Orange France		0,57
14.10.16	08:59:30	068757	GSM Métropole		00:00:20	GSM Orange France		0,13
14.10.16	11:39:06	062754	GSM Métropole		00:00:45	GSM SFR		0,17
14.10.16	18:02:46	062631	GSM Métropole		00:00:39	GSM SFR		0,16
17.10.16	10:57:40	063776	GSM Métropole		00:00:36	GSM Orange France		0,15
17.10.16	11:21:10	066104	GSM Métropole		00:00:01	GSM Free		0,11
17.10.16	11:21:32	065241	GSM Métropole		00:00:30	GSM Free		0,16
18.10.16	09:01:24	068757	GSM Métropole		00:00:14	GSM Orange France		0,12
consommations hors et au-delà des forfaits				34 appel(s)		00:36:04		5,76
sous total des consommations à la durée détaillées				34 appel(s)		00:36:04		5,76
consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :								
consommations hors et au-delà des forfaits				30 appel(s)		00:22:26		1,77
sous total des consommations à la durée non détaillées				30 appel(s)		00:22:26		1,77
total de la ligne n° 04 66 79 47 29				64 appel(s)				7,53

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 34 98 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :								
consommations hors et au-delà des forfaits				10 appel(s)		00:00:35		0,00
sous total des consommations à la durée non détaillées				10 appel(s)		00:00:35		0,00
total de la ligne n° 04 66 79 34 98				10 appel(s)				0,00

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 42 52 du 01/10/2016 au 31/10/2016

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
11.10.16	08:37:27	081148	services spéciaux		00:01:13	accès aux services à valeur ajoutée		0,11
11.10.16	08:40:40	081148	services spéciaux		00:01:28	accès aux services à valeur ajoutée		0,13
11.10.16	08:42:32	081148	services spéciaux		00:01:08	accès aux services à valeur ajoutée		0,11
11.10.16	09:44:16	046689	Gard		00:02:33	locales		0,12
14.10.16	10:07:34	046764	Hérault		00:01:02	nationales		0,10
18.10.16	08:56:20	081148	services spéciaux		00:01:04	accès aux services à valeur ajoutée		0,10
18.10.16	09:02:36	081148	services spéciaux		00:01:05	accès aux services à valeur ajoutée		0,10
18.10.16	17:00:35	046764	Hérault		00:01:03	nationales		0,10
20.10.16	15:02:14	046764	Hérault		00:01:03	nationales		0,10
25.10.16	15:30:03	046707	Hérault		00:01:10	nationales		0,11
26.10.16	10:36:44	046617	Lozère		00:00:58	nationales		0,10
consommations hors et au-delà des forfaits				11 appel(s)		00:13:47		1,18
sous total des consommations à la durée détaillées				11 appel(s)		00:13:47		1,18
consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :								
consommations hors et au-delà des forfaits				46 appel(s)		00:24:51		2,86
sous total des consommations à la durée non détaillées				46 appel(s)		00:24:51		2,86
consommations hors durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :								
date	heure	n° appelé	destination	n	qté	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
11.10.16	08:37:27	081148	services spéciaux		1	services spéciaux acte depuis un fixe		0,12
11.10.16	08:40:40	081148	services spéciaux		1	services spéciaux acte depuis un fixe		0,12
11.10.16	08:42:32	081148	services spéciaux		1	services spéciaux acte depuis un fixe		0,12
18.10.16	08:56:20	081148	services spéciaux		1	services spéciaux acte depuis un fixe		0,12
18.10.16	09:02:36	081148	services spéciaux		1	services spéciaux acte depuis un fixe		0,12
consommations hors et au-delà des forfaits				5 appel(s)				0,60

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

détail des consommations

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
06.10.16	12:25:02	061111	GSM Métropole		00:00:28	GSM Bouygues		0,16
07.10.16	12:06:23	061111	GSM Métropole		00:02:09	GSM Bouygues		0,34
07.10.16	12:19:49	062011	GSM Métropole		00:18:34	GSM Bouygues		2,11
10.10.16	09:41:34	046674	Gard		00:04:11	locales		0,17
10.10.16	09:48:40	061621	GSM Métropole		00:00:43	GSM Orange France		0,16
10.10.16	10:52:44	061430	GSM Métropole		00:00:26	GSM SFR		0,14
10.10.16	11:44:38	078315	GSM Métropole		00:00:23	GSM Free		0,15
10.10.16	12:17:36	038317	Meurthe et Moselle		00:22:01	nationales		1,36
10.10.16	14:46:26	046650	Gard		00:08:20	locales		0,29
10.10.16	15:51:48	046679	Gard		00:04:16	locales		0,17
11.10.16	15:44:52	046679	Gard		00:03:53	locales		0,16
11.10.16	16:46:56	077031	GSM Métropole		00:00:42	GSM Orange France		0,16
11.10.16	16:48:12	077031	GSM Métropole		00:02:07	GSM Orange France		0,30
12.10.16	12:15:48	067858	GSM Métropole		00:00:47	GSM SFR		0,17
12.10.16	12:18:14	064628	GSM Métropole		00:00:31	GSM Bouygues		0,16
12.10.16	12:36:53	046679	Gard		00:07:41	locales		0,27
12.10.16	12:48:33	078705	GSM Métropole		00:00:15	GSM Orange France		0,12
13.10.16	10:17:33	046650	Gard		00:02:07	locales		0,10
13.10.16	11:31:33	062105	GSM Métropole		00:04:33	GSM SFR		0,53
13.10.16	11:41:22	066072	GSM Métropole		00:00:17	GSM Bouygues		0,14
14.10.16	08:53:14	062105	GSM Métropole		00:00:08	GSM SFR		0,11
14.10.16	11:44:09	067175	GSM Métropole		00:01:57	GSM Orange France		0,28
14.10.16	11:46:28	065274	GSM Métropole		00:01:04	GSM Bouygues		0,22
17.10.16	08:40:41	046689	Gard		00:07:10	locales		0,25
17.10.16	09:08:58	061430	GSM Métropole		00:00:06	GSM SFR		0,11
17.10.16	09:18:35	046650	Gard		00:02:52	locales		0,13
17.10.16	09:49:18	061430	GSM Métropole		00:00:01	GSM SFR		0,10
17.10.16	11:05:37	062722	GSM Métropole		00:01:08	GSM SFR		0,20
17.10.16	16:32:07	067753	GSM Métropole		00:00:33	GSM Orange France		0,15
17.10.16	16:33:32	067489	GSM Métropole		00:00:33	GSM Orange France		0,15
17.10.16	18:15:25	061111	GSM Métropole		00:02:05	GSM Bouygues		0,33
18.10.16	10:16:29	065190	GSM Métropole		00:00:45	GSM Free		0,19
18.10.16	18:05:05	067618	GSM Métropole		00:00:24	GSM SFR		0,13
18.10.16	18:05:44	067444	GSM Métropole		00:00:47	GSM Orange France		0,17
20.10.16	11:48:37	046650	Gard		00:02:06	locales		0,10
31.10.16	18:46:16	078705	GSM Métropole		00:00:11	GSM Orange France		0,11
consommations hors et au-delà des forfaits				54 appel(s)		02:02:21		12,70
sous total des consommations à la durée détaillées				54 appel(s)		02:02:21		12,70
consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :								
consommations hors et au-delà des forfaits				57 appel(s)		00:41:07		3,51
sous total des consommations à la durée non détaillées				57 appel(s)		00:41:07		3,51
total de la ligne n° 04 66 79 47 17				111 appel(s)				16,21

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 47 29 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
03.10.16	08:56:39	068757	GSM Métropole		00:00:22	GSM Orange France		0,13
03.10.16	12:45:26	046682	Gard		00:02:53	locales		0,13
03.10.16	17:55:54	066423	GSM Métropole		00:00:30	GSM Orange France		0,14
04.10.16	08:57:34	068757	GSM Métropole		00:00:11	GSM Orange France		0,11
04.10.16	11:44:03	061450	GSM Métropole		00:00:44	GSM Free		0,19
04.10.16	12:30:42	067213	GSM Métropole		00:00:37	GSM Orange France		0,16
05.10.16	09:01:46	066423	GSM Métropole		00:01:03	GSM Orange France		0,20
05.10.16	11:51:25	068379	GSM Métropole		00:00:24	GSM SFR		0,13
06.10.16	08:58:38	068757	GSM Métropole		00:00:21	GSM Orange France		0,13
07.10.16	08:54:52	068757	GSM Métropole		00:00:20	GSM Orange France		0,13
07.10.16	11:34:23	062503	GSM Métropole		00:01:19	GSM SFR		0,22
07.10.16	16:44:28	062503	GSM Métropole		00:00:45	GSM SFR		0,17
10.10.16	09:00:26	068757	GSM Métropole		00:00:19	GSM Orange France		0,13
10.10.16	10:05:20	066270	GSM Métropole		00:01:38	GSM Bouygues		0,28
10.10.16	10:46:32	066261	GSM Métropole		00:00:35	GSM SFR		0,15
10.10.16	12:57:27	062049	GSM Métropole		00:01:10	GSM SFR		0,21
10.10.16	15:02:54	046689	Gard		00:02:42	locales		0,12
10.10.16	18:07:14	065887	GSM Métropole		00:00:49	GSM Bouygues		0,20



détail des consommations

@ signifie Voix sur IP

* indique que la communication concernée a été entièrement prise en compte dans un forfait

consommations par ligne

consommations ligne téléphonique n° 04 66 50 16 54 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
06.10.16	15:41:46	043069	Gard		00:12:48	locales		0,42
11.10.16	08:55:00	046650	Gard		00:03:26	locales		0,14
11.10.16	08:58:48	046650	Gard		00:02:33	locales		0,12
27.10.16	10:27:35	043069	Gard		00:05:30	locales		0,20
consommations hors et au-delà des forfaits				4 appel(s)		00:24:17		0,88
sous total des consommations à la durée détaillées				4 appel(s)		00:24:17		0,88

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :

consommations hors et au-delà des forfaits				7 appel(s)		00:07:03		0,49
sous total des consommations à la durée non détaillées				7 appel(s)		00:07:03		0,49

total de la ligne n° 04 66 50 16 54 11 appel(s) 1,37

consommations ligne téléphonique n° 04 66 50 61 16 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :

consommations hors et au-delà des forfaits				1 appel(s)		00:01:21		0,08
sous total des consommations à la durée non détaillées				1 appel(s)		00:01:21		0,08

total de la ligne n° 04 66 50 61 16 1 appel(s) 0,08

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 33 30 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
18.10.16	08:53:46	046650	Gard		00:03:51	locales		0,16
consommations hors et au-delà des forfaits				1 appel(s)		00:03:51		0,16
sous total des consommations à la durée détaillées				1 appel(s)		00:03:51		0,16

consommations à la durée non détaillées (inférieures ou égales à 0,09 EUR) :

consommations hors et au-delà des forfaits				1 appel(s)		00:00:29		0,05
sous total des consommations à la durée non détaillées				1 appel(s)		00:00:29		0,05

total de la ligne n° 04 66 79 33 30 2 appel(s) 0,21

consommations ligne téléphonique n° 04 66 79 47 17 du 01/10/2016 au 31/10/2016

consommations à la durée détaillées (supérieures à 0,09 EUR) :

date	heure	n° appelé	destination	n	durée	famille tarifaire	origine	montant EUR HT
03.10.16	08:54:43	066439	GSM Métropole		00:00:45	GSM SFR		0,17
03.10.16	08:56:03	065898	GSM Métropole		00:00:37	GSM SFR		0,16
03.10.16	08:57:21	063463	GSM Métropole		00:02:07	GSM Orange France		0,30
03.10.16	09:01:29	046650	Gard		00:04:07	locales		0,16
03.10.16	10:47:21	082000	services spéciaux		00:01:44	accès aux services à valeur ajoutée		0,14
03.10.16	10:47:21	082000	services spéciaux		00:01:44	services spéciaux durée depuis un fixe		0,17
03.10.16	11:37:36	067675	GSM Métropole		00:01:04	GSM Orange France		0,20
03.10.16	13:48:52	063765	GSM Métropole		00:00:49	GSM Orange France		0,17
04.10.16	11:35:51	061430	GSM Métropole		00:00:04	GSM SFR		0,10
04.10.16	12:02:30	062011	GSM Métropole		00:00:19	GSM Bouygues		0,14
04.10.16	16:29:43	060315	GSM Métropole		00:00:16	GSM Orange France		0,12
04.10.16	16:38:42	061358	GSM Métropole		00:00:04	GSM SFR		0,10
04.10.16	16:39:17	061751	GSM Métropole		00:00:07	GSM SFR		0,11
04.10.16	16:44:58	066746	GSM Métropole		00:00:24	GSM Orange France		0,13
04.10.16	16:46:02	068147	GSM Métropole		00:00:06	GSM Orange France		0,11
04.10.16	16:46:43	066141	GSM Métropole		00:00:29	GSM Bouygues		0,16
05.10.16	08:24:12	061111	GSM Métropole		00:00:32	GSM Bouygues		0,17
05.10.16	11:10:42	067405	GSM Métropole		00:00:49	GSM Free		0,20

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

détail des produits et services

		<i>prix unitaire</i>	<i>qté</i>	<i>total en EUR HT</i>
n° 04 66 50 13 78	ligne téléphonique			
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 50 14 75	ligne téléphonique	2,51	1	2,51
Poste Amarys 220 du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 50 23 56	ligne téléphonique	2,68	1	2,68
Poste S63 à cadran du 01/11/2016 au 30/11/2016				
Logicom Linea 250 SMS du 01/11/2016 au 30/11/2016		1,67	1	1,67
n° 04 66 50 45 78	ligne téléphonique	3,76	1	3,76
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 30 16	ligne téléphonique	2,51	1	2,51
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 31 41	ligne téléphonique	2,51	1	2,51
Poste S63 à clavier à fréquences vocales du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 33 30	ligne téléphonique	1,67	1	1,67
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 34 74	ligne téléphonique	2,51	2	5,02
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 34 98	ligne téléphonique	2,51	1	2,51
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 42 34	ligne téléphonique	2,51	1	2,51
Poste Amarys 100 du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 47 17	ligne téléphonique	3,22	1	3,22
Poste S63 à cadran du 01/11/2016 au 30/11/2016				
n° 04 66 79 47 29	ligne téléphonique	1,67	1	1,67
Poste Alto du 01/11/2016 au 30/11/2016				
Accès aux données de facturation		2,51	1	2,51
non ventilable				0,00
Facture Electronique du 01/11/2016 au 30/11/2016				
		0,00	1	0,00

consommations (hors et au-delà des forfaits) du 01/10/2016 au 31/10/2016

140,95

	<i>durée</i> <i>HH:MM:SS</i>	<i>prix</i> <i>unitaire</i>	<i>nb</i> <i>appels</i>	<i>qté</i>	<i>total en EUR HT</i>
communications voix réseau général					140,95
locales	13:38:47		378		47,21
nationales	00:42:46		30		4,04
accès aux services à valeur ajoutée	01:29:28		137		16,06
GSM Orange France	01:35:23		72		20,23
GSM SFR	01:35:38		76		21,19
GSM Bouygues	00:49:38		29		9,38
GSM Free	00:50:47		17		8,86
service et appel gratuits	00:08:59		23		0,00
autres consommations	00:03:07		6		0,00
compléments de services			69		0,36
services spéciaux durée depuis un fixe	01:14:19		95		9,30
services spéciaux acte depuis un fixe				40	4,10
services spéciaux depuis un fixe	00:00:24		2		0,22



Business
Services

annexe à la facture

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

détail des produits et services

	<i>prix unitaire</i>	<i>qté</i>	<i>total en EUR HT</i>
Facture Détaillée à 10 chiffres du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 62 67			
ligne téléphonique			
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 03 97			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 30 16			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Nationaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	1,88	1	1,88
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 31 41			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 33 30			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 34 74			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 34 98			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 42 34			
ligne téléphonique			
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 42 52			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 47 17			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 47 29			
ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 79 91 60			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel du 01/11/2016 au 30/11/2016	18,55	1	18,55
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 82 95 65			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 89 23 44			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 89 28 81			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 90 08 47			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 90 13 36			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 90 78 41			
ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Services optionnels au téléphone			0,00
n° 04 66 79 34 98			
ligne téléphonique			
Messagerie vocale 3103 du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Terminaux			34,75

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

détail des produits et services

abonnements et options

824,53

	prix unitaire	qté	total en EUR HT
Accès au réseau et services optionnels			789,78
n° 04 66 33 05 35 ligne téléphonique			
Facture Détaillée à 10 chiffres du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 33 11 08 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 33 14 62 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 33 14 86 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 39 19 13 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 39 31 19 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Transfert d'appel (tarif 1) du 01/11/2016 au 30/11/2016	1,25	1	1,25
n° 04 66 39 31 43 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 39 80 53 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 02 04 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel du 01/11/2016 au 30/11/2016	18,55	1	18,55
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 50 13 78 ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 14 75 ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 15 65 ligne téléphonique			
Transfert d'appel (tarif 1) du 01/11/2016 au 30/11/2016	1,25	1	1,25
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 16 06 ligne téléphonique			
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 16 54 ligne téléphonique			
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 23 56 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel du 01/11/2016 au 30/11/2016	18,55	1	18,55
Facture Détaillée du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 50 33 01 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 45 78 ligne téléphonique			
Sélection Permanente d'Appels Locaux du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 45 99 ligne téléphonique			
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
n° 04 66 50 47 80 ligne téléphonique			
Liste Rouge du 01/11/2016 au 30/11/2016	0,00	1	0,00
Contrat Professionnel Présence du 01/11/2016 au 30/11/2016	20,85	1	20,85
n° 04 66 50 61 16 ligne téléphonique			



Business
Services

annexe à la facture

n° de compte : 800561334
n° de la facture : 247133969
date de la facture : 07/11/2016

synthèse des services

	abonnements et options	forfaits	consommations (hors et au-delà des forfaits)	services ponctuels	autres charges	remises	total EUR HT
ligne téléphonique							
n° 04 66 33 05 35	20,85						20,85
n° 04 66 33 11 08	20,85						20,85
n° 04 66 33 14 62	20,85		0,00				20,85
n° 04 66 33 14 86	20,85		0,44				21,29
n° 04 66 39 19 13	20,85		13,73				34,58
n° 04 66 39 31 19	22,10		28,75				50,85
n° 04 66 39 31 43	20,85		18,47				39,32
n° 04 66 39 80 53	20,85		0,38				21,23
n° 04 66 50 02 04	18,55						18,55
n° 04 66 50 13 78	23,36						23,36
n° 04 66 50 14 75	23,53						23,53
n° 04 66 50 15 65	22,10		0,20				22,30
n° 04 66 50 16 06	20,85						20,85
n° 04 66 50 16 54	20,85		1,37				22,22
n° 04 66 50 23 56	23,98						23,98
n° 04 66 50 33 01	20,85						20,85
n° 04 66 50 45 78	23,36		0,05				23,41
n° 04 66 50 45 99	20,85		0,82				21,67
n° 04 66 50 47 80	20,85						20,85
n° 04 66 50 61 16	20,85		0,08				20,93
n° 04 66 50 62 67	20,85		0,00				20,85
n° 04 66 79 03 97	20,85		6,83				27,68
n° 04 66 79 30 16	25,24		2,79				28,03
n° 04 66 79 31 41	22,52						22,52
n° 04 66 79 33 30	25,87		0,21				26,08
n° 04 66 79 34 74	23,36		0,08				23,44
n° 04 66 79 34 98	23,36		0,00				23,36
n° 04 66 79 42 34	24,07						24,07
n° 04 66 79 42 52	20,85		4,64				25,49
n° 04 66 79 47 17	22,52		16,21				38,73
n° 04 66 79 47 29	23,36		7,53				30,89
n° 04 66 79 91 60	18,55						18,55
n° 04 66 82 95 65	20,85		3,24				24,09
n° 04 66 89 23 44	20,85						20,85
n° 04 66 89 28 81	20,85		6,93				27,78
n° 04 66 90 08 47	20,85		0,21				21,06
n° 04 66 90 13 36	20,85						20,85
n° 04 66 90 78 41	20,85		27,99				48,84
montants non ventilables	0,00						0,00



DEPARTEMENT DU GARD

VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE

**MAPA 1701 S :
PARC TELEPHONIE MOBILE ET FIXE**

Lot 2 : Lignes spécialisées type T0 ou T2

**MARCHE PASSE SELON LA PROCEDURE ADAPTEE
Selon l'article 27 du Code des marchés Publics**

**MAITRE D'OUVRAGE :
VILLE DE LAUDUN-L'ARDOISE**

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES
(C.C.T.P.)**

Mairie de Laudun-L'Ardoise
Service Commande Publique – 144 place du 6 juin 1944 - 30290
LAUDUN-L'ARDOISE

☐ 04.66.50.55.50 - ☐ 04.66.79.42 52

1. Inventaire des lignes concernées

1.1 Lot 2 : 7 lignes spécialisées type T0 ou T2

- | | |
|---|-----------------------|
| - 04 66 50 55 50 : Mairie de Laudun | T2, 15 canaux, 54 SDA |
| - 04 66 79 33 02 : Foyer Aubat | 2 T0, 20 SDA |
| - 04 66 50 01 06 : Complexe de Lascours | 2 T0, 10 SDA |
| - 04 66 50 29 96 : PM/ Annexe mairie | 2 T0, 19 SDA |
| - 04 66 79 32 78 : Ecole Georges Lapierre | 1T0, 5 SDA |
| - 04 66 50 27 38 : Groupe Scolaire Rollo | 1T0, 10 SDA |
| - 04 66 50 68 80 : Services Techniques | 3 T0, 20 SDA |
| - | |

Les PABX sont entretenus par nos prestataires

Cf annexe 2-2a : Facture SFR Fixe Site Nov. 2016 Lot 2.pdf

Cf Annexe 2-2b : Facture SFR Fixe Autres gros Sites Nov 2016 – Lot 2.pdf

2. Prestations souhaitées

2.1. Prestations souhaitées pour l'ensemble des lignes

L'opérateur s'engage à proposer les meilleurs forfaits pour les lignes en question tout en garantissant la compatibilité totale avec l'existant, la conservation de tous les numéros (SDA & numéro de ligne du contrat, lignes classiques et mobiles)

L'opérateur s'engage à ne pas modifier le prix du forfait à la hausse sur la durée du contrat.

L'opérateur proposera ensuite le détail de ses tarifications en fonction des possibilités :

- Tarification à la seconde
- Appels gratuits vers le national
- Tarification sur l'international
- Appels gratuits vers notre flotte mobile et si possible vers les "mobiles national"
- Tarification vers les n° spéciaux, mobile hors flotte
- Autres options s'il y a (par exemple forfait pour appel vers les mobiles hors flotte...)

2.2. Prestations particulières pour les 7 lignes spécialisées

L'opérateur s'engage à permettre de modifier pendant la durée du marché le nombre de T0 ou de SDA de chaque site sans affecter les dates de fin d'engagement du Marché.

3. Suivi après-vente

L'opérateur s'engage à avoir un suivi trimestriel sur l'ensemble de la flotte. Une visite aux services techniques de Laudun-L'Ardoise avec le gestionnaire du parc sera programmée tous les six mois. Il serait souhaitable que le représentant de l'opérateur désigné soit le même interlocuteur à chaque rendez-vous et fasse une analyse de la flotte via le portail internet afin de réajuster l'offre initiale en fonction de l'état de notre parc.

4. Pénalités

Une pénalité forfaitaire de 100 Euros par ligne et par jour de retard sera appliquée pour tout dépassement de délai supérieur à 10 jours ouvrables concernant les prestations prévues au contrat de l'opérateur.

5. Effet et durée du marché

Le contrat est conclu pour une période de **12 mois renouvelable par tacite reconduction sans dépasser 3 ans** par reconduction expresse, sauf dénonciation expresse au moins 3 mois avant la date d'échéance du contrat.

Il devra **obligatoirement** prendre effet le **01/03/2017**.

Durée : Soit du 01/03/2017 au 29/02/2020 minuit.

6. Facturation

Paielement des factures :

La Collectivité dispose d'un délai de règlement de 30 jours, à compter de la présentation des factures au service comptabilité.

Facture à adresser **accompagnée** d'un **RIB** si celui-ci n'est pas inscrit dans le corps de la facture à l'adresse de facturation ci-dessous :

Mairie
Service comptabilité
144, place du 6 juin 1944
30290 LAUDUN-L'ARDOISE

Imputation : 6262

- *Mandat administratif effectué par la Trésorerie de Bagnols sur ceze - 30200, 24, avenue de l'Ancyse.*

7. Erreurs - Omissions - Contestations

Il appartient au soumissionnaire de vérifier l'exactitude des renseignements fournis dans le présent document, de demander des éléments permettant d'obvier à toute omission et de faire part de ses remarques par écrit lors de la remise des offres, faute de quoi aucune réserve de sa part ne pourra être acceptée en cours d'exécution.

8. Résiliation

8.1. Résiliation aux torts du prestataire :

Le marché peut être résilié aux torts du prestataire sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité notamment dans les cas suivants :

- Lorsqu'il n'a pas rempli les obligations d'assurances,
- Lorsqu'il ne s'est pas acquitté de ses engagements dans les délais prévus,
- Lorsqu'il s'est livré à l'occasion de son marché à des actes frauduleux portant sur la nature, la qualité ou la quantité des prestations,
- Dans le cas où après mise en demeure et application des pénalités contractuelles, il refuse de produire les documents notamment techniques permettant à la commune d'exercer son pouvoir de contrôle ou si les renseignements fournis dans ces documents sont manifestement et volontairement erronés.

D'une façon générale lorsqu'il a commis une faute grave dans l'exécution de ses prestations.

La décision de résiliation ne peut intervenir qu'après que le prestataire ait été informé de la sanction envisagée et invité à présenter ses observations dans un délai de 15 jours.

8.2. Résiliation par le prestataire

Le prestataire aura la possibilité de résilier le présent contrat en cas de non paiement des sommes dues.

Le marché peut être résilié par prestataire mais sans qu'il puisse prétendre à une indemnité en cas d'événement ne provenant pas de son fait et qui rendrait impossible l'exécution du marché.

Le prestataire pourra refuser la reconduction, sous réserve d'en avoir informé la personne publique par courrier recommandé au moins 120 jours calendaire avant le terme de la période en cours.

9. Divers

C.C.T.P.

Le présent C.C.T.P. est établi en double exemplaires. Toutes les pages sont à parapher par les parties.

Sous-traitance

Les noms et prestations des éventuels sous-traitants devront être soumis à l'approbation de la Collectivité.

Cautionnement

Sans objet.

Pièces Générales

Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services approuvé par le décret n° 77-699 du 27 mai 1977.

Ces pièces ne sont pas jointes au marché. Elles sont applicables.

Le titulaire ne pourra se prévaloir, dans l'exercice de sa mission, d'une quelconque ignorance des textes énumérés ci-dessus des lois, décrets, arrêtés règlements, circulaires de tous textes administratifs nationaux ou locaux et d'une manière générale, de tout texte et de toute réglementation intéressant son activité pour l'exécution du présent marché.

Pièces constitutives du marché

Le présent C.C.T.P.

Critères d'attribution

Fonctionnalités, options techniques complémentaires, coût.

Signature du candidat

A.....

Le.....

**Porter la mention manuscrite
« Lu et approuvé »**

Cachet signature



MINISTÈRE DES FINANCES
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,
DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

Direction des Affaires Juridiques

MARCHES ET ACCORDS-CADRES

ATTR11

ACTE D'ENGAGEMENT¹

A - Objet de l'acte d'engagement.

■ Objet du marché ou de l'accord-cadre:

1701S – TELEPHONIE MOBILE ET FIXE
Lot 2 – Téléphonie pour 7 lignes spécialisées type T0 ou T2

■ Cet acte d'engagement correspond :
(Cocher les cases correspondantes.)

1.
 - à l'ensemble du marché ou de l'accord-cadre (*en cas de non allotissement*) ;
 - au lot n°...2.... Téléphonie : 7 lignes spécialisées type T0 ou T2
 - correspondant, pour les lots n°....., à l'offre variable (*en cas d'allotissement*) ;

2.
 - à l'offre de base.
 - à la variante suivante :

¹ Formulaire non obligatoire disponible, avec sa notice explicative, sur le site du ministère chargé de l'économie.

B - Engagement du titulaire ou du groupement titulaire.

B1 - Identification et engagement du titulaire ou du groupement titulaire :

(Cocher les cases correspondantes.)

Après avoir pris connaissance des pièces constitutives du marché ou de l'accord-cadre suivantes,

- CCAP n° 1701S.....
- CCAG :.....
- CCTP n° 1701S.....
- Autres :Annexes Lot 2.....

et conformément à leurs clauses,

Le signataire

s'engage, sur la base de son offre et pour son propre compte ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du candidat, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

engage la société sur la base de son offre ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du candidat, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

L'ensemble des membres du groupement s'engagent, sur la base de l'offre du groupement ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale de chaque membre du groupement, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

à livrer les fournitures demandées ou à exécuter les prestations demandées :

aux prix indiqués ci-dessous ;

Taux de la TVA :

Montant hors taxes² :

Montant hors taxes arrêté en chiffres à :

Montant hors taxes arrêté en lettres à :

Montant TTC⁴ :

Montant TTC arrêté en chiffres à :

Montant TTC arrêté en lettres à :

OU

aux prix indiqués dans l'annexe financière jointe au présent document.

² Le montant de l'offre établie à partir de prix unitaires est calculé par référence à la quantité estimée dans l'avis d'appel public à la concurrence.

⁴ Ne pas remplir lorsque les règles de TVA intracommunautaire prévoient le paiement de la TVA par l'acheteur. Dans ce cas, celui-ci doit indiquer son numéro d'identification au titulaire avant la date de facturation.

B2 – Nature du groupement et, en cas de groupement conjoint, répartition des prestations :
(en cas de groupement d'opérateurs économiques.)

Pour l'exécution du marché ou de l'accord-cadre, le groupement d'opérateurs économiques est :
(Cocher la case correspondante.)

conjoint OU solidaire

(Les membres du groupement conjoint indiquent dans le tableau ci-dessous la répartition des prestations que chacun d'entre eux s'engage à réaliser.)

Désignation des membres du groupement conjoint	Prestations exécutées par les membres du groupement conjoint	
	Nature de la prestation	Montant HT de la prestation

B3 - Compte (s) à créditer :

(Joindre un ou des relevé(s) d'identité bancaire ou postal.)

■ Nom de l'établissement bancaire :

■ Numéro de compte :

B4 - Avance (article 110 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016) :

Je renonce au bénéfice de l'avance : NON OUI
(Cocher la case correspondante.)

B5 - Durée d'exécution du marché ou de l'accord-cadre :

La durée d'exécution du marché ou de l'accord cadre est de ...12 mois.....mois ou jours à compter de :

(Cocher la case correspondante.)

- la date de notification du marché ou de l'accord-cadre ;
- la date de notification de l'ordre de service ;
- la date de début d'exécution prévue par le marché ou l'accord-cadre lorsqu'elle est postérieure à la date de notification.

Le marché ou l'accord cadre est reconductible : NON OUI
(Cocher la case correspondante.)

Si oui, préciser : Nombre de reconductions

- Nombre des reconductions : ...2.....
- Durée des reconductions : 12 mois.....

Soit du 01.03.2017 au 29.02.2020

C - Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel ou, en cas groupement, le mandataire dûment habilité ou chaque membre du groupement.

C1 – Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel :

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

C2 – Signature du marché ou de l'accord-cadre en cas de groupement :

Les membres du groupement d'opérateurs économiques désignent le mandataire suivant (article 45 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016) :

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du mandataire]

En cas de groupement conjoint, le mandataire du groupement est :
(Cocher la case correspondante.)

conjoint OU solidaire

Les membres du groupement ont donné mandat au mandataire, qui signe le présent acte d'engagement :
(Cocher la ou les cases correspondantes.)

- pour signer le présent acte d'engagement en leur nom et pour leur compte, pour les représenter vis-à-vis de l'acheteur et pour coordonner l'ensemble des prestations ;
(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)
- pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché public ou de l'accord-cadre ;
(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)
- ont donné mandat au mandataire dans les conditions définies par les pouvoirs joints en annexe.

Les membres du groupement, qui signent le présent acte d'engagement :
(Cocher la case correspondante.)

- donnent mandat au mandataire, qui l'accepte, pour les représenter vis-à-vis de l'acheteur et pour coordonner l'ensemble des prestations ;
- donnent mandat au mandataire, qui l'accepte, pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché ou de l'accord-cadre ;
- donnent mandat au mandataire dans les conditions définies ci-dessous :
(Donner des précisions sur l'étendue du mandat.)

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

D - Identification et signature de l'acheteur.

■ Désignation de l'acheteur :

Mairie de Laudun-L'Ardoise
M. Le Maire
144, place du 06 juin 1944
30290LAUDUN-L'ARDOISE
☎ : 04.66.5055.50 📠 04.66.789.42.52

■ Nom, prénom, qualité du signataire du marché ou de l'accord-cadre :

Philippe PECOUT, Maire.

■ Personne habilitée à donner les renseignements prévus à l'article 130 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 (nantissements ou cessions de créances) :

Services Techniques : Samuel LE BERRE : ☎ 04.66.50.68.87 ou 06.14.30.87.25

Services Administratifs : Commande publique : 04.66.50.55.88 📧 : commandepublique@laudunlardoise.fr

■ Désignation, adresse, numéro de téléphone du comptable assignataire :

Trésor Public de Bagnols sur cèze
24, avenue de l'Ancyse – BP 162
30205 BAGNOLS SUR CEZE Cedex

■ Imputation budgétaire :

6262

Pour l'Etat et ses établissements :

(Visa ou avis de l'autorité chargée du contrôle financier.)

A : , le

Signature

Gérard PRIVAT
Adjoint délégué des Finances
Et des Marchés Publics

Votre Facture

Date : 11/11/2016
N° de facture : 9A0016631123
N° de compte de facturation : 2307152 004
N° de contrat de service : 146854
Société facturée :
COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE
RUE DE LA REPUBLIQUE
30290 LAUDUN L ARDOISE

COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE
M. SAMUEL LE BERRE
RUE DE LA REPUBLIQUE
30290 LAUDUN L ARDOISE

Facture en Ligne :		EUR	
Vos duplicatas et toutes vos données de facturation sont disponibles sur www.sfrbusiness.fr			
Mode de Paiement :			
Pour votre règlement par mandat, retrouvez nos coordonnées bancaires en dos de page.			
Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique!			
Service Client :			
Pour tout renseignement, vous pouvez joindre votre gestionnaire dédié :			
Srv RCMP Pool			
Tél : 0805 805 907			
(Prix d'un appel local depuis un poste fixe / Tarif aux conditions de l'opérateur depuis votre mobile)			
Mail : sfrbusinessmp@sfr.com			
BP60385			
44819 ST HERBLAIN CEDEX			
		Total brut HT	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/16 au 10/12/16		651,68	651,68
Vos consommations facturées du 11/10/16 au 10/11/16		352,06	352,06
Montant total HT			1 003,74
Montant total TVA (20,0%)			200,75
Montant total TTC			1 204,49
MONTANT A PAYER avant le 11/12/2016			1 204,49

SFR BUSINESS A VOTRE SERVICE

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Votre service client entreprise

Vous pouvez joindre votre gestionnaire du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées fournies sur la page précédente.

Assistance technique et suivi déploiement entreprise

Assistance technique, téléphonez au 0 811 907 907 depuis un poste fixe ou mobile (Service 0,05€/appel + prix d'un appel) ou au 907 depuis un mobile SFR (Service 0,05€/appel + prix d'un appel).

Assistance utilisateur mobile

Assistance utilisateur et en cas de perte ou de vol, téléphonez au 1024 depuis un poste fixe ou mobile SFR (Service gratuit + prix d'un appel).

Le site web SFR Business

Sur le site www.sfrbusiness.fr vous avez accès à de nombreux services (connaître vos interlocuteurs, piloter vos services, réaliser des actes de gestion en ligne...).

Simple à utiliser, il doit vous aider dans vos relations quotidiennes avec SFR Business. Si vous n'avez pas d'accès, vous pouvez en créer un en ligne sur l'Espace Clients.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Chaque mois, le montant de votre facture est directement débité de votre compte.
Pour en profiter, connectez-vous à votre Espace Client sur le site www.sfrbusiness.fr ou appelez votre service client.

Pour régler cette facture par Carte Bancaire

1. Connectez-vous à votre Espace Client sur le site www.sfrbusiness.fr
2. Onglet Vos factures > Paiement de vos factures > Payer vos factures

Pour régler cette facture par mandat ou virement

Veuillez trouver ci-dessous nos coordonnées bancaires :

Domiciliation bancaire : BNP PARIBAS ELYSEE HAUSSMAN
BIC : BNPAFRPPPLZ
IBAN : FR76 3000 4008 1900 0260 2413 961

Pour régler cette facture par chèque

Indiquer au dos du chèque le ou les numéros de facture.

Joindre votre chèque à l'ordre de SFR dans une enveloppe affranchie, à l'adresse suivante :

SFR BUSINESS
Rue Gabriel Peri – CS90005
33070 Bordeaux Cedex

Le montant à payer de cette facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA au taux normal en vigueur, sauf mention spéciale d'un taux réduit de TVA et les services prélevés pour le compte de tiers.

Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur.

En cas de non-paiement total ou partiel de cette facture, SFR (i) facturera des intérêts de retard ne pouvant être inférieurs à 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de sa date d'émission et, (ii) à l'exclusion des entités soumises au Code des marchés publics, percevra une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de commerce, éventuellement majorée sur justificatifs.

Les offres d'assurances des terminaux mobiles de SFR Business sont facturées pour le compte de l'EQUITÉ, SA au capital de 15.569.320 € - Numéro de TVA intracommunautaire FR26572084697 - RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Contrat AC470649 et AC470650 souscrits via Affinity Solutions RCS Lyon 493481881, Orias n°07030561 (www.orias.fr).

Votre détail par offre

9office

1 003,74 €HT

	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016			
AUBAT / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 20	20	0,91	18,20
Total de Abonnements principaux			89,40
LAPIERRE / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 1	1	35,60	35,60
Abonnement par SDA - Nb : 5	5	0,91	4,55
Total de Abonnements principaux			40,15
LASCOURS / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 10	10	0,91	9,10
Total de Abonnements principaux			80,30
MAIRIE / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T2, 15 canaux	1	259,50	259,50
Abonnement par SDA - Nb : 54	54	0,91	49,14
Total de Abonnements principaux			308,64
PM ANNEXE / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 19	19	0,91	17,29
Total de Abonnements principaux			88,49
ROLLO / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 1	1	35,60	35,60
Abonnement par SDA - Nb : 10	10	0,91	9,10
Total de Abonnements principaux			44,70
Total de vos abonnements, options et services			651,68

	Quantité consommée	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016		
Locales		
Locales	45:27:03	0,00
Locales internes	23:06:01	0,00
Total Locales		0,00
Nationales		
Nationales	13:12:55	0,00
Total Nationales		0,00

Veillez trouver la suite de votre détail par offre en page suivante

Date facture : 11/11/2016
N° de facture : 9A0016631123
N° de compte de facturation : 2307152 004

Votre détail par offre

9office (Suite)

1 003,74 €HT

	Quantité consommée	Total EUR HT
Internationales et DOM-TOM		
Guyane française	00:00:44	0,13
Total Internationales et DOM-TOM		0,13
Fixes vers mobiles		
Bouygues Télécom	04:08:49	37,32
Free	02:42:04	24,32
Orange	09:25:23	84,81
SFR	17:48:52	160,33
Total Fixes vers mobiles		306,78
Numéros spéciaux		
Numéros non-géographiques fixes	02:41:50	4,85
Total Numéros spéciaux		4,85
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers		
Appel vers numéros spéciaux gratuits	00:01:00	0,00
Appel vers numéros spéciaux non surtaxés	00:14:39	0,00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:06:02	17,53
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	01:37:01	4,85
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:19:59	2,00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:15:13	1,90
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:04:00	1,17
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:17:20	5,78
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:01:15	0,83
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:00:09	1,25
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:00:28	2,49
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:02:32	2,50
Total Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers		40,30
Total de vos consommations		352,06
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE		1 003,74

Votre détail par compte client - Sommaire

COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE

Page	Compte / Ville	N° de compte	Total € HT
1	AUBAT / LAUDUN L ARDOISE	2307152005	118,94
2	LAPIERRE / LAUDUN L ARDOISE	2307152006	56,51
3	MAIRIE / LAUDUN L ARDOISE	2307152008	560,27
4	PM ANNEXE / LAUDUN L ARDOISE	2307152009	116,13
5	ROLLO / LAUDUN L ARDOISE	230715200A	69,72
6	LASCOURS / LAUDUN L ARDOISE	230715200B	82,17
TOTAL SOMMAIRE			1 003,74

DUPLICATA



Votre détail par compte client

AUBAT / LAUDUN L ARDOISE

2307152005

118,94 €HT

135 RUE JEAN MOULIN
 30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.79.33.02

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	20,00%	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 20	20	0,91	20,00%	18,20
Total de vos abonnements, options et services				89,40

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	00:57:28	20,00%	3,99
Fixes vers mobiles	02:40:27	20,00%	24,07
Locales	08:16:59	20,00%	0,00
Nationales	03:00:11	20,00%	0,00
Numéros spéciaux	00:49:27	20,00%	1,48
Total de vos consommations			29,54

MONTANT TOTAL HT 118,94

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT 118,94

Date facture : 11/11/2016
N° de facture : 9A0016631123
N° de compte de facturation : 2307152 004

Votre détail par compte client

LAPIERRE / LAUDUN L ARDOISE

2307152006

56,51 €HT

RUE ALBERT ANDRE
30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.79.32.78

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 1	1	35,60	20,00%	35,60
Abonnement par SDA - Nb : 5	5	0,91	20,00%	4,55
Total de vos abonnements, options et services				40,15
		Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016				
Fixes vers mobiles		01:49:02	20,00%	16,36
Locales		03:09:35	20,00%	0,00
Nationales		00:38:24	20,00%	0,00
Numéros spéciaux		00:00:08	20,00%	0,00
Total de vos consommations				16,36
MONTANT TOTAL HT				56,51

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT

56,51

Votre détail par compte client

MAIRIE / LAUDUN L ARDOISE

2307152008

560,27 €HT

144 PLACE DU 6 JUIN 1944
 30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.50.55.50

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T2, 15 canaux	1	259,50	20,00%	259,50
Abonnement par SDA - Nb : 54	54	0,91	20,00%	49,14
Total de vos abonnements, options et services				308,64

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	01:15:26	20,00%	14,69
Fixes vers mobiles	25:59:20	20,00%	233,90
Internationales et DOM-TOM	00:00:44	20,00%	0,13
Locales	39:58:43	20,00%	0,00
Nationales	07:28:23	20,00%	0,00
Numéros spéciaux	01:36:58	20,00%	2,91
Total de vos consommations			251,63

MONTANT TOTAL HT 560,27

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT 560,27

Date facture : 11/11/2016
N° de facture : 9A0016631123
N° de compte de facturation : 2307152 004

Votre détail par compte client

PM ANNEXE / LAUDUN L ARDOISE

2307152009

116,13 €HT

50 PLACE DE LA RESISTANCE
30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.50.29.96

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	20,00%	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 19	19	0,91	20,00%	17,29
Total de vos abonnements, options et services				88,49

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	00:29:08	20,00%	3,32
Fixes vers mobiles	02:40:37	20,00%	24,09
Locales	08:54:51	20,00%	0,00
Nationales	01:31:43	20,00%	0,00
Numéros spéciaux	00:07:43	20,00%	0,23
Total de vos consommations			27,64

MONTANT TOTAL HT

116,13

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT

116,13

Votre détail par compte client

ROLLO / LAUDUN L ARDOISE

230715200A

69,72 €HT

RUE JEAN VILAR L ARDOISE
30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.50.27.38

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 1	1	35,60	20,00%	35,60
Abonnement par SDA - Nb : 10	10	0,91	20,00%	9,10
Total de vos abonnements, options et services				44,70

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	00:11:52	20,00%	18,01
Fixes vers mobiles	00:45:10	20,00%	6,78
Locales	03:04:31	20,00%	0,00
Nationales	00:26:04	20,00%	0,00
Numéros spéciaux	00:07:34	20,00%	0,23
Total de vos consommations			25,02

MONTANT TOTAL HT 69,72**MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT** 69,72

Date facture : 11/11/2016
N° de facture : 9A0016631123
N° de compte de facturation : 2307152 004

Votre détail par compte client

LASCOURS / LAUDUN L ARDOISE

230715200B

82,17 €HT

PLAN DE LASCOURS
30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.50.01.06

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 11/11/2016 au 10/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 2	2	35,60	20,00%	71,20
Abonnement par SDA - Nb : 10	10	0,91	20,00%	9,10
Total de vos abonnements, options et services				80,30

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 11/10/2016 au 10/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	00:05:44	20,00%	0,29
Fixes vers mobiles	00:10:32	20,00%	1,58
Locales	05:08:25	20,00%	0,00
Nationales	00:08:10	20,00%	0,00
Total de vos consommations			1,87

MONTANT TOTAL HT 82,17

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT 82,17

Votre Facture

Date : 22/11/2016
N° de facture : 9A0016689168
N° de compte de facturation : 2307152 001
N° de contrat de service : 146854
Société facturée :
COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE
144 PLACE DU 06 JUIN 1944
30290 LAUDUN L ARDOISE

COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE
M. SAMUEL LE BERRE
144 PLACE DU 06 JUIN 1944
30290 LAUDUN L ARDOISE

Facture en Ligne :		EUR	
Vos duplicatas et toutes vos données de facturation sont disponibles sur www.sfrbusiness.fr			
Mode de Paiement :			
Pour votre règlement par mandat, retrouvez nos coordonnées bancaires en dos de page.			
Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique!			
Service Client :			
Pour tout renseignement, vous pouvez joindre votre gestionnaire dédié :			
Srv RCMP Pool			
Tél : 0805 805 907			
(Prix d'un appel local depuis un poste fixe / Tarif aux conditions de l'opérateur depuis votre mobile)			
Mail : sfrbusinessmp@sfr.com			
BP60385			
44819 ST HERBLAIN CEDEX			
		Total brut HT	Total net HT
Vos abonnements, options et services du 21/11/16 au 20/12/16		129,20	129,20
Vos consommations facturées du 21/10/16 au 20/11/16		29,87	29,87
Montant total HT			159,07
Montant total TVA (20,0%)			31,81
Montant total TTC			190,88
MONTANT A PAYER avant le 06/01/2017			190,88

SFR BUSINESS A VOTRE SERVICE

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Votre service client entreprise

Vous pouvez joindre votre gestionnaire du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées fournies sur la page précédente.

Assistance technique et suivi déploiement entreprise

Assistance technique, téléphonez au 0 811 907 907 depuis un poste fixe ou mobile (Service 0,05€/appel + prix d'un appel) ou au 907 depuis un mobile SFR (Service 0,05€/appel + prix d'un appel).

Assistance utilisateur mobile

Assistance utilisateur et en cas de perte ou de vol, téléphonez au 1024 depuis un poste fixe ou mobile SFR (Service gratuit + prix d'un appel).

Le site web SFR Business

Sur le site www.sfrbusiness.fr vous avez accès à de nombreux services (connaître vos interlocuteurs, piloter vos services, réaliser des actes de gestion en ligne...).

Simple à utiliser, il doit vous aider dans vos relations quotidiennes avec SFR Business. Si vous n'avez pas d'accès, vous pouvez en créer un en ligne sur l'Espace Clients.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Chaque mois, le montant de votre facture est directement débité de votre compte.

Pour en profiter, connectez-vous à votre Espace Client sur le site www.sfrbusiness.fr ou appelez votre service client.

Pour régler cette facture par Carte Bancaire

1. Connectez-vous à votre Espace Client sur le site www.sfrbusiness.fr
2. Onglet Vos factures > Paiement de vos factures > Payer vos factures

Pour régler cette facture par mandat ou virement

Veuillez trouver ci-dessous nos coordonnées bancaires :

Domiciliation bancaire : BNP PARIBAS ELYSEE HAUSSMAN
BIC : BNPAFRPPPLZ
IBAN : FR76 3000 4008 1900 0260 2413 961

Pour régler cette facture par chèque

Indiquer au dos du chèque le ou les numéros de facture.

Joindre votre chèque à l'ordre de SFR dans une enveloppe affranchie, à l'adresse suivante :

SFR BUSINESS

Rue Gabriel Peri – CS90005

33070 Bordeaux Cedex

Le montant à payer de cette facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA au taux normal en vigueur, sauf mention spéciale d'un taux réduit de TVA et les services prélevés pour le compte de tiers.

Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur.

En cas de non-paiement total ou partiel de cette facture, SFR (i) facturera des intérêts de retard ne pouvant être inférieurs à 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de sa date d'émission et, (ii) à l'exclusion des entités soumises au Code des marchés publics, percevra une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de commerce, éventuellement majorée sur justificatifs.

Les offres d'assurances des terminaux mobiles de SFR Business sont facturées pour le compte de l'EQUITÉ, SA au capital de 15.569.320 € - Numéro de TVA intracommunautaire FR26572084697 - RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Contrat AC470649 et AC470650 souscrits via Affinity Solutions RCS Lyon 493481881, Orias n°07030561 (www.orias.fr).

Votre détail par offre

9office

159,07 €HT

Vos abonnements, options et services du 21/11/2016 au 20/12/2016

	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT
COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE / LAUDUN L ARDOISE			
Abonnements principaux			
Abonnement T0 - Nb : 3	3	37,00	111,00
Abonnement par SDA - Nb : 20	20	0,91	18,20
Total de Abonnements principaux			129,20
Total de vos abonnements, options et services			129,20

Vos consommations facturées du 21/10/2016 au 20/11/2016

	Quantité consommée	Total EUR HT
Locales		
Locales		
Locales internes	05:49:58	0,00
Total Locales	08:05:23	0,00
Nationales		
Nationales		
Total Nationales	04:02:44	0,00
Fixes vers mobiles		
Bouygues Télécom		
Free	00:17:20	2,60
Orange	00:03:23	0,51
SFR	00:31:37	4,74
Total Fixes vers mobiles	01:52:19	16,85
Numéros spéciaux		
Numéros non-géographiques fixes		
Total Numéros spéciaux	00:15:13	0,46
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers		
Appel vers numéros spéciaux gratuits		
Appel vers numéros spéciaux non surtaxés	00:32:52	0,00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:08:00	0,00
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:46:07	1,92
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:07:27	0,37
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:00:30	0,05
Appel vers numéros spéciaux surtaxés	00:09:40	1,21
Total Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	00:03:28	1,16
Total de vos consommations		4,71

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE

159,07

Votre détail par compte client

COMMUNE DE LAUDUN L ARDOISE / LAUDUN L
 ARDOISE

2307152001

159,07 €HT

144 PLACE DU 06 JUIN 1944
 30290 LAUDUN L ARDOISE

Référence : 04.66.50.68.80

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 21/11/2016 au 20/12/2016				
Abonnement T0 - Nb : 3	3	37,00	20,00%	111,00
Abonnement par SDA - Nb : 20	20	0,91	20,00%	18,20
Total de vos abonnements, options et services				129,20

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 21/10/2016 au 20/11/2016			
Appels vers Numéros RSVA - Services Tiers	01:48:04	20,00%	4,71
Fixes vers mobiles	02:44:39	20,00%	24,70
Locales	13:55:21	20,00%	0,00
Nationales	04:02:44	20,00%	0,00
Numéros spéciaux	00:15:13	20,00%	0,46
Total de vos consommations			29,87

MONTANT TOTAL HT 159,07

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT 159,07

